

ESTRATTO DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE POL. N. 5001002501/B

Il presente documento costituisce un estratto delle Condizioni di Assicurazione, il cui testo integrale è depositato presso la sede legale oppure quella operativa del punto vendita presso il quale è stato effettuato l'acquisto del prodotto a marchio CUBO DESIGN SRL, ove l'assicurato potrà richiederne copia su supporto cartaceo ovvero informatico.

GLOSSARIO

Nel testo che segue si intende per:

APPLICAZIONE – posizione assicurativa che identifica ciascun singolo assicurato;

ASSICURATO – Cliente che ha acquistato una cucina risultante dal catalogo vendite di CUBO DESIGN srl, direttamente da questa o tramite rivenditori della contraente;

ASSICURAZIONE - Il contratto di assicurazione;

ASSISTENZA - L'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro;

CENTRALE OPERATIVA - La struttura dell'Impresa in funzione tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24, che organizza ed eroga le prestazioni di assistenza, previste in polizza, richieste dell'assicurato;

CONTRAENTE: CUBO DESIGN srl con sede in Atri (TE), zona Ind.le Contrada Stracca

FRANCHIGIA - La somma che, per ogni sinistro, viene dedotta dall'ammontare dell'indennizzo e che resta a carico dell'assicurato – se prevista in polizza;

IMPRESA – Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. con sede legale a Borgaro Torinese (TO) in via Lanzo n. 29 e Direzione Generale ad Agrate Brianza (MB) alla via Paracelso n. 14;

INDENNIZZO - La somma dovuta dall'Impresa in caso di sinistro causato da evento coperto dalle garanzie di polizza;

INFORTUNIO - ogni evento improvviso dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produca lesioni fisiche permanenti obiettivamente constatabili;

INTERMEDIARIO: Plas Srl con sede a Saronno in piazza De Gasperi n. 24;

ITALIA - Il territorio della Repubblica Italiana, dello Stato della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino;

MASSIMALE - Somma fino a concorrenza della quale l'Impresa risponde per ogni sinistro nell'assicurazione di responsabilità civile verso Terzi e nell'assicurazione Tutela giudiziaria;

MOBILE – cucina prodotta da CUBO DESIGN SRL, con esplicita esclusione delle cucine utilizzate per mostre/campionature.

POLIZZA – Il documento che prova l'assicurazione;

PREMIO - La somma dovuta dal contraente all'Impresa;

RESIDENZA - Il luogo in cui l'Assicurato ha la dimora abituale;

RISCHIO - Probabilità che si avveri l'evento dannoso contro cui è prestata l'assicurazione;

SCHEDA DI POLIZZA – L'esemplare della polizza;

SCOPERTO - La parte dell'ammontare del danno che, per ogni sinistro, resta a carico dell'assicurato;

SINISTRO - Il verificarsi dell'evento dannoso contro cui è prestata l'assicurazione ovvero, per la garanzia Tutela giudiziaria, l'insorgere della controversia per la quale è prestata l'assicurazione;

TERZO - di norma non rivestono qualifica di Terzi:

- a) il coniuge, i genitori, i figli dell'assicurato nonché qualunque altro affine o parente con lui convivente e risultante dallo stato di famiglia;
- b) i dipendenti dell'assicurato che subiscano il danno in occasione di lavoro o di servizio;

VENDITORE – Rivenditore o esercizio autorizzati da CUBO DESIGN srl alla commercializzazione e/o distribuzione dei mobili da questa prodotti.

RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana. Tutte le controversie sono soggette alla giurisdizione italiana.

L'eventuale rivalsa, ai sensi dell'art. 1916 del Codice Civile, nei confronti di terzi responsabili o di altri soggetti obbligati sarà esercitata dall'Impresa per lo stesso titolo dell'indennizzo pagato. Il Contraente è considerato soggetto escluso dall'eventuale azione di rivalsa.

ESCLUSIONI GENERALI

L'assicurazione non comprende:

- i danni provocati o agevolati da dolo e/o colpa grave del Contraente e/o dell'Assicurato e/o dei soggetti ai quali il mobile è affidato a qualunque titolo, anche temporaneamente;
- i danni verificatisi in conseguenza di eruzioni vulcaniche, terremoti, calamità naturali, eventi atmosferici, atti vandalici e/o dolosi, atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazioni militari nonché sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- i danni derivanti da abuso di alcolici, psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni da parte dell'assicurato;
- negligenza dell'Assicurato;
- tutte le prestazioni di manutenzione ordinaria e/o straordinaria;
- tutte le prestazioni previste obbligatoriamente dalla garanzia del costruttore/produttore.

Sono altresì esclusi dalle coperture offerte dal presente contratto:

- tutti gli elettrodomestici anche se installati ad incasso nel mobile cucina;
- le maniglie, i rubinetti, i lavelli, i top in Okite, i piani in marmo e in generale tutti gli elementi facenti parte del mobile ma non direttamente prodotti da CUBO DESIGN Srl;
- tutti gli accessori quali ad esempio mensole, cestini, sedie, attaccapanni, vetri, specchi;
- tutti gli eventi su beni diversi da quelli oggetto della copertura (vedi la definizione "Mobile" nel Glossario di polizza).

L'Impresa non risponde delle spese sostenute dall'Assicurato senza le preventive autorizzazioni da parte della Centrale Operativa.

Per qualsiasi richiesta d'informazione l'Assicurato deve rivolgersi direttamente alla Centrale Operativa, restando inteso che il Contraente è esente da ogni e qualsiasi responsabilità in ordine alle prestazioni dell'assicurazione.

La Centrale Operativa non è responsabile per ritardi o impedimenti che possano insorgere durante l'esecuzione delle prestazioni di assistenza, in caso d'interventi delle Autorità locali che vietino l'intervento ovvero dovuti a cause di forza maggiore.

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, si applicano le disposizioni di legge.

ESTENSIONE TERRITORIALE

L'assicurazione vale esclusivamente per il territorio della Repubblica Italiana, dello Stato della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino.
compensazione rispetto a quello offerto.

DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE PER GLI ASSICURATI

La durata delle applicazioni decorre dalle ore 24 del 45° giorno successivo a quello della data d'inclusione – così come comunicata dal Contraente all'Impresa – e termina alle ore 24 del quinto anno successivo. Resta fermo l'eventuale diverso periodo di decorrenza delle singole prestazioni, così come meglio specificato nelle norme che regolano le stesse.

SEZIONE – ASSISTENZA

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Impresa si obbliga a garantire, secondo le modalità ed i limiti di seguito precisati, l'invio di artigiani e tecnici per interventi oggetto di copertura. L'assistenza è materialmente erogata dalla Centrale Operativa dell'Impresa presso la quale opera la struttura organizzativa dell'assistenza disponibile 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno. I massimali indicati relativamente alle singole garanzie si intendono comprensivi di IVA.

L'Impresa mette ad immediata disposizione dell'assicurato, mediante l'utilizzo della propria Centrale Operativa, le prestazioni assicurate, nel caso in cui lo stesso Assicurato ne faccia richiesta a termini di polizza, a seguito di un evento contemplato dalla stessa ed entro i limiti convenuti, fermo restando eventuali tempi di attesa dovuti al reperimento di materiale o pezzi di ricambio necessari alla risoluzione del problema.

In caso di necessità l'Assicurato dovrà contattare la Centrale Operativa comunicando i propri dati e il tipo di assistenza che necessita nonché il riferimento del Rivenditore dal quale ha acquistato il mobile oggetto di copertura. La Centrale Operativa si avvarrà della propria Rete di artigiani ovvero, in alternativa, di quella messa a disposizione da CUBO DESIGN Srl o dai Rivenditori che hanno venduto il mobile (previo accordo scritto tra le parti sui termini di operatività ed economici). La prestazione viene erogata tramite Pagamento Diretto delle spese previste dalla polizza. L'Assicurato dovrà pagare solo il materiale utilizzato, i pezzi di ricambio (se non già in garanzia) e l'eventuale eccedenza del massimale previsto dalla polizza.

Resta inteso che, nel caso in cui la Centrale operativa non dovesse essere in grado di garantire l'esecuzione della prestazione prevista, l'Assicurato, previo assenso della Centrale Operativa, avrà facoltà di provvedere in autonomia alla risoluzione del problema. Ogni eventuale conseguente richiesta di rimborso andrà inoltrata alla Società che provvederà, fermo il massimale previsto, a rimborsare l'Assicurato.

GARANZIE PRESTATE

- **Invio di un falegname per l'intervento di ripristino (operante dal 3° anno)**

Qualora l'assicurato necessiti di un falegname per interventi di ripristino della funzionalità della struttura del mobile oggetto di copertura a seguito di guasto o rottura accidentale, la Centrale Operativa invierà un artigiano, per la relativa riparazione.

Qualora l'evento si verifichi durante il periodo di garanzia legale e/o convenzionale (entro i primi due anni dall'acquisto), la garanzia non è operante.

Massimale:

- fino a un sottomassimale di euro 100,00 (IVA compresa) per i pezzi di ricambio;
- comunque, in ogni caso, con un massimale complessivo di euro 200,00 (IVA compresa) per sinistro comprensivo di diritto di uscita, manodopera e materiale utilizzato per la riparazione quali viti, chiodi, cerniere ecc.

Massimo 2 eventi per anno assicurativo, da intendersi operante esclusivamente durante il 3°, 4°, 5° anno di decorrenza della copertura.

Esclusioni:

- interventi di carattere estetico ed/o ornamentale di quanto oggetto della presente copertura (ad esempio graffi, ammaccature, macchie, carteggiature, rientranze, depressioni, fori ecc.);
- qualsiasi tipo di elettrodomestico;
- meccanismi elettrici/elettronici;
- danni da incuria, dolo dell'Assicurato, negligenza dell'Assicurato e/o persone non terze così come definite nel glossario;
- danni causati da animali domestici.

• **Invio di un elettricista per interventi di emergenza**

In caso di mancanza improvvisa di corrente elettrica nei locali cucina, soggiorno, camera da letto, a seguito di guasto o corto-circuito dell'impianto elettrico del domicilio dell'assicurato, la Centrale Operativa 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, provvede ad attivare un tecnico elettricista presso l'abitazione. Sono a carico dell'Impresa il diritto d'uscita e la manodopera per la risoluzione dell'emergenza.

Massimale: 150,00 Euro per evento – Massimo 1 evento per ciascun anno assicurativo, da intendersi operante dal 1° al 5° anno di decorrenza della copertura.

Esclusioni:

- costo e fornitura dei pezzi di ricambio, materiale utilizzato per la riparazione;
- qualsiasi tipo di elettrodomestico;
- meccanismi elettrici/elettronici;
- danni da incuria, dolo dell'Assicurato, negligenza dell'Assicurato e/o persone non terze così come definite nel glossario;
- danni causati da animali domestici e/o da compagnia;
- danni causati da atti vandalici, a seguito di furto o tentato furto;
- i sinistri derivanti dall'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
- guasti del cavo di alimentazione dei locali dell'abitazione a monte e a valle del contatore.

• **Invio di un idraulico per interventi di emergenza**

In caso di allagamento, rottura e/o otturazione di tubature fisse, infiltrazione o mancanza d'acqua nei locali cucina, soggiorno o camera da letto, la Centrale Operativa 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, provvede ad attivare un tecnico idraulico presso l'abitazione. Sono a carico dell'Impresa il diritto d'uscita, il trasferimento del tecnico e la manodopera per la risoluzione dell'emergenza.

Massimale: 150,00 Euro per evento – Massimo 1 evento per ciascun anno assicurativo, da intendersi operante dal 1° al 5° anno di decorrenza della copertura.

Esclusioni:

- costo e fornitura dei pezzi di ricambio, materiale utilizzato per la riparazione;
- i sinistri dovuti a guasto di rubinetti e tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici, lavastoviglie, impianti di condizionamento);
- qualsiasi tipo di elettrodomestico;
- danni da incuria, dolo dell'Assicurato, negligenza dell'Assicurato e/o persone non terze così come definite nel glossario;
- danni causati da animali domestici e/o da compagnia;
- danni causati da atti vandalici, a seguito di furto o tentato furto;
- i sinistri derivanti dall'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
- guasti alle tubazioni a monte del contatore;
- guasti agli impianti di irrigazione.

▪ **Invio di un fabbro per interventi in emergenza**

In caso di rottura e/o smarrimento/furto delle chiavi di casa o rottura della serratura della porta di ingresso di casa che rendano impossibile l'accesso all'abitazione o che ne compromettano la sicurezza, la Centrale Operativa contattabile 24 ore su 24 provvederà ad attivare un fabbro presso l'abitazione. Sono a carico dell'Impresa il diritto di uscita e della manodopera del tecnico.

Massimale: 150,00 Euro per evento – Massimo 1 evento per ciascun anno assicurativo, da intendersi operante dal 1° al 5° anno di decorrenza della copertura.

Esclusioni:

- costo e fornitura dei pezzi di ricambio, materiale utilizzato per la riparazione;
- meccanismi elettrici/elettronici;
- danni da incuria, dolo, negligenza del Cliente e/o di terzi e/o di persone risultanti dallo stato di famiglia del Cliente;
- i sinistri provocati da errata installazione.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

L'Assicurato per ottenere assistenza, deve obbligatoriamente contattare la Centrale Operativa alla quale dovrà comunicare le sue generalità e l'indirizzo di residenza o recapito temporaneo (località, via, telefono e simili), il tipo di intervento richiesto, nonché i dati del Rivenditore o esercizio autorizzato che ha venduto il bene.

L'Impresa non riconosce rimborsi né indennizzi compensativi per prestazioni organizzate da altre Compagnie di assicurazione o da altri Enti o che non siano state richieste preventivamente alla Centrale Operativa e da questa organizzate. Il rimborso può essere riconosciuto (entro i limiti previsti dal presente contratto) nel caso in cui la Centrale Operativa, preventivamente contattata, ha autorizzato l'Assicurato a gestire autonomamente l'organizzazione dell'intervento di assistenza: in tal caso devono pervenire alla Centrale Operativa i giustificativi in originale delle spese sostenute dall'Assicurato.

MODALITA' PER L'EROGAZIONE DELL'ASSISTENZA

L'Assicurato potrà telefonare alla Centrale Operativa componendo il numero verde **800.397.560** mentre dall'estero è possibile contattare la Centrale Operativa componendo il numero telefonico **+39.039.9890.047**. La Centrale Operativa, ricevuta la richiesta di assistenza, interverrà erogando il servizio previsto. La Centrale Operativa è a disposizione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno per accogliere le richieste dell'Assicurato. L'Impresa ha il diritto di verificare l'esistenza delle condizioni che rendono operante la garanzia.

L'Assicurato, su richiesta dell'Impresa, deve fornire gli elementi necessari ad attestare l'effettivo verificarsi dell'evento dannoso, quali, ad esempio, la fattura analitica d'acquisto del bene oppure la ricevuta fiscale comprensiva di copia ordine dal quale si evince la descrizione dettagliata dei beni acquistati. Qualora l'Assicurato non sia in grado di presentare il documento giustificativo d'acquisto, l'Impresa si riserva la facoltà di non erogare la prestazione.

COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione o notifica che una parte dovrà effettuare nei confronti dell'altra, in relazione al presente contratto, dovrà essere eseguita in forma scritta a mezzo racc. AR presso la sede dell'altra così come indicato di seguito:

- per CUBO DESIGN srl, zona ind.le Contrada Stracca, Atri (TE)
- per Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.: via Paracelso, 14 – Agrate Brianza (MB)

MODALITA' PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

In caso di necessità o di richiesta di prestazione, l'assicurato dovrà chiamare la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al numero verde:

800.397.560

(+39.039.9890.047 per chi chiama dall'estero)

L'assicurato o chi per lui dovrà in ogni caso comunicare con precisione:

1. nome e cognome;
2. numero identificativo tessera;
3. indirizzo e recapito telefonico;
4. luogo dove si trova e recapito ove contattarlo in caso di bisogno.

L'inadempimento di tale obbligo comporta la perdita del diritto alla prestazione.

La corrispondenza o la documentazione andrà inviata a:

Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.
Ufficio Sinistri
Via Paracelso, 14 – Centro Colleoni –
20864 AGRATE BRIANZA (MB)

Per eventuali reclami, scrivere a:
Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.
Via Paracelso, 14 - 20864 AGRATE BRIANZA (MB)
reclami@nobis.it

Ricordarsi che il diritto all'indennizzo si prescrive trascorsi due anni dall'ultima richiesta scritta pervenuta all'Impresa in merito al sinistro. (art. 2952 Codice Civile).

1. Gestione dei rapporti assicurativi via web

Il contraente può richiedere le credenziali per l'accesso alla propria area riservata web selezionando nella home page del sito dell'Impresa www.nobis.it la voce "**Richiedi le tue credenziali**" e compilando i dati presenti nell'apposita pagina.

Accertata l'esattezza dei dati inseriti, l'Impresa invia una e-mail all'indirizzo registrato con la login ed una password provvisoria, che dovrà essere sostituita da parte dell'utente al primo nuovo accesso e ogni 6 mesi successivi.

L'accesso all'area riservata dà diritto alla consultazione della propria posizione assicurativa relativamente a:

- a) Le coperture assicurative in essere
- b) Le condizioni contrattuali sottoscritte
- c) Lo stato dei pagamenti dei premi e le relative scadenze

In caso di difficoltà di accesso è possibile ottenere assistenza contattando 24 ore su 24 il Call Center dell'Impresa al numero +39.039.98.90.714.